

## AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade estabelece as regras adotadas pela **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS LTDA**, com sede à Rua Baronesa de Itu, nº 112, Santa Cecília, São Paulo/SP, CEP 01231-000, inscrita no CNPJ nº 65.082.380/0001-04, doravante denominada **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a legislação vigente.

## DEFINIÇÕES

**Dados pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Encarregado de Proteção de Dados (EPD):** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o titular do dado pessoal, a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuário:** toda pessoa física maior de 18 (dezoito) anos que acessar voluntariamente o nosso canal de comunicação em nosso site denominado “Fale Conosco” ou pelo nosso “Chatbot”, ou através do Portal de Condomínios quando da realização de cadastro pelos Condôminos inserindo seus dados pessoais, como nome, endereço de e-mail e telefone ou pela área de cadastramento de imóvel para venda ou locação, inserindo seus dados pessoais, como nome, CPF e e-mail.

## COLETA DE DADOS

Coletamos os seus dados pessoais por meio do nosso canal de comunicação disponível em nosso site denominado “**Fale Conosco**” onde o próprio usuário fornece a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS**, voluntariamente, o seu nome (\*), endereço de e-mail (\*), telefone (\*) e celular. Esses dados pessoais informados serão mantidos em sigilo e serão utilizados para responder à sua mensagem e envio de comunicações pelas áreas de marketing e comercial da **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS**.

(\*) dados obrigatórios.

Coletamos os seus dados pessoais por meio do nosso **“Chatbot”** disponível em nosso site onde o próprio usuário fornece a JAIME, voluntariamente, o seu nome, endereço de e-mail, e telefone. Esses dados pessoais informados serão mantidos em sigilo e serão utilizados para comunicação online com o usuário.

Coletamos os seus dados pessoais por meio do nosso **Portal do Condomínio** onde o próprio usuário fornece a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS**, voluntariamente, no preenchimento do seu cadastro como Condômino, através de login e senha, o seu nome, endereço de e-mail, telefone, celular, endereço residencial, sexo, número da unidade do condômino, RG e CPF. Esses dados pessoais informados serão mantidos em sigilo e serão utilizados para envio de cobranças e comunicados pertinentes ao imóvel.

Coletamos os seus dados pessoais por meio do nosso **formulário de Cadastro do seu Imóvel** onde o próprio usuário fornece a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS**, voluntariamente, no preenchimento desse cadastro como interessado em vender ou alugar o seu imóvel, fornecendo seu nome (\*), CPF (\*) e e-mail (\*). Esses dados pessoais informados serão mantidos em sigilo e serão utilizados para a finalidade especificada pelo interessado, ou seja, venda ou locação do imóvel.

(\*) dados obrigatórios.

## **FINALIDADE**

**Da Coleta de dados através do “Fale Conosco”:** para que a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** entre em contato com o usuário que nos procurou, voluntariamente.

**Da Coleta de dados através do “Chatbot”:** para que a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** realize a comunicação online com o usuário que nos procurou, voluntariamente.

**Da Coleta de dados através do “Portal do Condomínio”:** para que a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** através do cadastro realizado voluntariamente pelo Condômino envie as cobranças e comunicações pertinentes ao imóvel.

**Da Coleta de dados através do “formulário de Cadastro do seu Imóvel”:** para que a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** através do cadastro realizado voluntariamente pelo interessado venda ou alugue o imóvel.

## COMPARTILHAMENTO

A **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** não comercializa seus dados com terceiros.

A **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** apenas compartilha seus dados com terceiros com o objetivo de atender as finalidades já expressamente mencionadas. No caso, compartilhamos os seus dados com:

1. **Empresas parceiras**, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; para proteção dos interesses dela em qualquer tipo de conflito, e mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
2. **Empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional** necessária para as atividades da **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS**, como provedores de serviço de armazenamento de informações, entre outros.
3. **Empresas habilitadas para prestação de serviços de conveniência** exclusivamente aos usuários cadastrados no Portal do Condomínio, desde que o usuário dê o seu prévio consentimento através da opção disponível no site para poder dar andamento na contratação direta com o prestador do serviço escolhido.
4. **Corretores de imóveis** para realização da venda ou locação do imóvel cadastrado pelo interessado através do “formulário de Cadastro do seu Imóvel”.

## RETENÇÃO

1. Os dados pessoais coletados pelos nossos canais de comunicação disponíveis em nosso site denominados “**Fale Conosco**” e “**Chatbot**” serão armazenados em ambiente seguro e controlado enquanto forem necessários e adequados para a finalidade que embasaram a coleta, nos termos das bases legais aplicáveis ao tratamento desses dados.

Os dados poderão ser mantidos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direito, interesse legítimo ou com o seu consentimento.

Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados pessoais, manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retire seu consentimento

Os dados pessoais fornecidos pelo usuário pelos nossos canais de comunicação disponíveis em nosso site denominados “Fale Conosco” e “Chatbot”, se fundamentam pela base legal do consentimento.

2. Os dados pessoais coletados através do **“Portal do Condomínio”** serão armazenados em ambiente seguro e controlado enquanto forem necessários e adequados para a finalidade que embasaram a coleta, nos termos das bases legais aplicáveis ao tratamento desses dados, ou seja, execução de contrato e obrigação legal ou regulatória, ou ainda para exercício regular de direito quando for o caso e para acesso aos serviços de Conveniência o consentimento para o compartilhamento de seus dados pessoais com o fornecedor/prestador de serviço.
3. Os dados pessoais coletados através do **“formulário de Cadastro do seu Imóvel”** serão armazenados em ambiente seguro e controlado enquanto forem necessários e adequados para a finalidade que embasaram a coleta, nos termos das bases legais aplicáveis ao tratamento desses dados, ou seja, execução de contrato e obrigação legal ou regulatória, ou ainda para exercício regular de direito quando for o caso e para o compartilhamento com os corretores de imóveis, o consentimento, para a finalidade específica de venda ou locação.

## MARKETING

Ocasionalmente, a **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** gostaria de entrar em contato com você **por e-mail, carta ou telefone** para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação. Se você concordar com nossa coleta e tratamento de seus dados pessoais para esta finalidade através do seu consentimento nos pontos de coleta em nosso site, você tem o direito de modificar ou retirar seu consentimento a qualquer momento usando as opções de cancelamento ou entrando em contato diretamente conosco pelo nosso site através do preenchimento do formulário disponível em: <https://www.jaime.com.br/contato>

Ou através do canal do titular em <https://app.lgpdazul.com.br/org/2ynm5k/solicitacoes>

## **SEGURANÇA**

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a proteção de todos os dados pessoais coletados.

Todos os dados pessoais serão armazenados na base de dados da JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS LTDA que se encontram mantidos em servidores próprios ou por ela contratado no Brasil.

## **MEDIDAS DE SALVAGUARDA**

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos duro para protegê-lo, e aos seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor.

Desta forma, adotamos as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, a saber:

1. Utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados;
2. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
3. Autorização de acesso apenas de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
4. Todos os que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, e a quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação vigente no ordenamento jurídico brasileiro; e
5. Manutenção do inventário indicando o momento, a duração, a identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no art. 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Em que pese o fato de a JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS adotar os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários, é certo que nenhum site é totalmente seguro, pelo que não se pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Diante disso, a JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS incentiva os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

## COOKIES

Os *cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas nos dispositivos dos Usuários quando se visita as Páginas da **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS**. Geralmente, um *cookie* contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos interesses e necessidades do Usuário, bem como para compilar informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Após o Usuário consentir para a utilização de *cookies*, quando do uso das Páginas da **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS**, esta armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS** também coleta através dos *cookies* informações de maneira automática, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros, com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências

Você pode retirar ou alterar o seu consentimento sobre o uso de cookies a qualquer momento. Se você não quiser mais receber cookies, use as configurações do navegador da Web para aceitar, recusar e excluir cookies. Para fazer isso, siga as instruções de seu navegador (geralmente dentro das configurações de “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”). Contudo, caso o usuário realize essa desabilitação, os recursos do site que dependam deste tratamento poderão não funcionar corretamente.

## DIREITOS DO TITULAR

São direitos do titular no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento e mediante requisição, os seguintes:

**Acesso** – o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento;

**Correção** – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;

**Portabilidade** – o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço a seu pedido, havendo condições técnicas e atendendo regras da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, no momento da sua solicitação.

**Eliminação** – o direito de ter seus dados pessoais tratados com o seu consentimento eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;

**Anonimização, bloqueio ou eliminação** – o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja eliminado;

**Revogação** – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atrelados;

**Informação sobre as consequências da revogação** – o direito de ser informado sobre as consequências da sua negativa de consentimento de certa atividade de tratamento.

**Oposição** – o direito de se opor ao tratamento de dados pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O Usuário poderá exercer **os direitos de acesso e correção** na sua conta, editando o seu perfil no **Portal do Condomínio**.

## CONTATO

Em caso de qualquer dúvida em relação a esse Aviso de Privacidade ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, o usuário poderá entrar em contato com Alan M O Silva da **JAIME ADMINISTRAÇÃO DE BENS E CONDOMÍNIOS**, através <https://www.jaime.com.br/lgpd>

Ou através do e-mail [alan.silva@jaime.com.br](mailto:alan.silva@jaime.com.br)

Ou através do canal do titular em <https://app.lgpdazul.com.br/org/2ynm5k/solicitacoes>

## MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

Esse Aviso poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, e sua atualização será publicada em nosso site.

Versão 1.0	27/09/2021
Versão 2.0	06/10/2021
Versão 3.0	29/11/2021
Versão 4.0	27/05/2022